**Casos de Uso Extendidos**

**Gaes # 1**

**Julián Barbosa**

**Juan D. Ávila.**

**Sebastián Bohórquez.**

**Jonatan D. Chaparro.**

**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Centro de Servicios Financieros CSF. Coordinación del Programa de Formación Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software.**

**Instructor, Abrahan.**

**Ing. de Software ll**

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-01** | Registro de Venta | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar el proceso de registro de ventas | |
| **Requisitos asociados** | RF.7 El sistema permitirá registrar las ventas | |
| **Descripción** | En este caso de uso el sistema al actor registrar ventas e información relacionadas a la venta | |
| **Precondición** | Haber iniciado con un usuario con autorización de registrar venta | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor deberá ingresar a la plataforma |
| 2 | El actor tendrá que ingresar a la sección de registra venta |
| 3 | El actor ingresara los datos de la venta |
| 4 | El sistema comprobara los datos ingresados |
| **Postcondición** | 1. El sistema mostrara un mensaje de “venta registrada con éxito” | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** | **Acción** |
| 4.1 | El sistema verificara los datos y si no son correctos mostrara un mensaje de error en el dato que sea erróneo |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-02** | Modificar Venta | |
| **Objetivos asociados** | * El sistema permitirá modificar las ventas | |
| **Requisitos asociados** | RF.8 El sistema permitirá modificar las ventas | |
| **Descripción** | En este caso de uso el actor se registrará con un usuario con acceso a modificar las ventas | |
| **Precondición** | Haber iniciado con un usuario con autorización de registrar venta | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor deberá ingresar a la plataforma |
| 2 | El actor deberá ingresar a la plataforma y entrará al apartado de ventas |
| 3 | El actor escogerá la venta que desea modificar y dará clic al botón de modificar venta |
| 4 | El actor modifica lo necesario de la venta |
|  | 5 | El sistema comprobará los datos ingresados |
|  | 6 | Si el sistema detecta la información correcta mostrará un mensaje de “venta modificada con éxito” |
| **Postcondición** | 1. Se mostrará un mensaje de “venta modificada con éxito” | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** | **Acción** |
| 4.1 | Si el actor desea cancelar la venta dará clic al botón de cancelar venta |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-03** | Eliminar ventas | |
| **Objetivos asociados** | * Eliminar ventas | |
| **Requisitos asociados** | RF 9 El sistema permitirá eliminar las ventas | |
| **Descripción** | El sistema permitirá eliminar ventas que ya hayan sido registradas | |
| **Precondición** | En este caso de uso el actor se registrará con un usuario con acceso a eliminar las ventas | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor deberá ingresar a la plataforma |
| 2 | El actor deberá ingresar a la plataforma y entrará al apartado de ventas |
| 3 | El actor escogerá la venta que desea eliminar |
| 4 | El sistema mostrara una ventana donde mostrara dos botones los cuales son “eliminar venta” y “cancelar” |
|  | 5 | El actor le dará clic al botón de eliminar y la venta será eliminada |
|  | 6 | La venta quedara eliminada la lista de ventas |
| **Postcondición** | 1. La venta será eliminada | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** | **Acción** |
| 5.1 | El actor le da clic al botón de cancelar y lo devolverá al apartado de ventas |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-04** | Consultar ventas | |
| **Objetivos asociados** | * El sistema permitirá consultar ventas | |
| **Requisitos asociados** | RF 10 El sistema permitirá consultar ventas | |
| **Descripción** | El sistema permitirá que el actor consulte ventas realizadas y que ya estén guardadas en el sistema | |
| **Precondición** | En este caso de uso el actor se registrará con un usuario con acceso a ver o consultar las ventas | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Entra en el apartado de ventas |
| 2 | Seleccionara la venta que desea consultar |
| 3 | El sistema mostrara los detalles de la venta |
| 4 | Y para salir de la venta mostrara un botón de regresar para volver al aparatado de ventas |
| **Postcondición** | 1. Entra en el apartado de ventas | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** | **Acción** |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-05** | Ventas | |
| **Objetivos asociados** | * Permitirá realizar devoluciones | |
| **Requisitos asociados** | RF 11 El sistema permitirá realizar devoluciones | |
| **Descripción** | El sistema permitirá cancelar ventas | |
| **Precondición** | Que la venta no haya sido registrada como completada | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor tomara la orden |
| 2 | El actor (cliente) confirmara la orden |
| 3 | El actor (mesero) subirá la venta al sistema |
| 4 | El sistema dará 5 minutos para cancelar la orden |
| **Postcondición** | Que la venta haya sido cancelada | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** | **Acción** |
| 4.1 | El actor podrá cancelar la orden |
| 4.2 | Se le hará devolución del dinero |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-06** | Ventas | |
| **Objetivos asociados** | * Mostrar el menú con sus respectivos precios | |
| **Requisitos asociados** | RF 12 El sistema permitirá mostrar el menú y precios al cliente | |
| **Descripción** | Mostrara los platillos del restaurante con una imagen alusiva y el precio del platillo | |
| **Precondición** | Que el actor ingrese al apartado de platillos | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor entrara al aplicativo |
| 2 | Entrará al apartado de comidas o platillos |
| 3 | Le dará clic a la imagen del platillo |
| 4 | Mostrara el valor del platillo seleccionado |
| **Postcondición** | Que el actor este en el apartado de comidas o platillos | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** |  |
| 3.1 | No le da clic |
| 3.2 | No mostrara los valores de la comida |
| **Frecuencia** | Diario | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-07** | Ventas | |
| **Objetivos asociados** | * Agregar observaciones a las ventas | |
| **Requisitos asociados** | RF 13 El sistema permitirá agregar observaciones de los pedidos | |
| **Descripción** | Se podrá agregar o eliminar pasos o alimentos de la venta | |
| **Precondición** | Que sea un pedido cancelado | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se realizará la venta |
| 2 | Al momento de tomar pedido el sistema mostrará un lugar donde se podrá diligenciar |
| 3 | Se llenará con las observaciones que el actor (cliente) desea |
| 4 | Y se confirmara la venta con las observaciones requeridas |
| **Postcondición** | Que el cliente desee hacer una observación | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-08** | Ventas | |
| **Objetivos asociados** | * Hacer pedidos | |
| **Requisitos asociados** | RF 14 El sistema permitirá hacer pedidos | |
| **Descripción** | Realizara pedidos de comidas | |
| **Precondición** | Que haya un pedido | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor realizara un pedido por medio de la página web |
| 2 | La venta se guardará |
| 3 | Se entregará la venta |
| **Postcondición** | Que el actor realice u pedido | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-09** | Pedidos | |
| **Objetivos asociados** | * El sistema permitirá agregar una calificación por la atención prestada | |
| **Requisitos asociados** | RF 25 El sistema permitirá calificar la entrega del domicilio | |
| **Descripción** | Permitirá que el cliente valore la calidad del pedido | |
| **Precondición** | Que el pedido haya sido entregado | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Se hará el pedido |
| 2 | Se entrega el pedido |
| 3 | Se confirma entrega |
| 4 | Se le hace llegar al cliente un mensaje de satisfacción |
|  | 5 | El cliente lo llenara y enviara la calificación a la plataforma |
| **Postcondición** | Que el pedido haya sido entregado | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** | **Acción** |
| 5.1 | El cliente no contesta el mensaje de satisfacción |
| **Frecuencia** | semanalmente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-10** | Domicilios | |
| **Objetivos asociados** | * Conocer que productos sin mas vendidos | |
| **Requisitos asociados** | RF 26 El sistema permitirá generar reportes de los productos más vendidos | |
| **Descripción** | Podremos ver que productos son mas vendidos en el negocio | |
| **Precondición** | Que haya ventas registradas | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema comparara las ventas |
| 2 | El sistema mostrara que productos han sido mas llevado |
| 3 | El sistema mostrara todos los productos vendidos y la cantidad de productos vendidos |
| 4 | El actor dará em volver y lo dejará en el apartado de ventas |
| **Postcondición** |  | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | El actor puede escoger que muestre desde el producto menos vendido |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-11** | Domicilios | |
| **Objetivos asociados** | * El sistema asignara el repartidor para cada uno de los pedidos | |
| **Requisitos asociados** | RF 27 El sistema permitirá asignar el repartidor encargado | |
| **Descripción** | El sistema detectara que repartidor este desocupado y le asignara el pedido | |
| **Precondición** | Que el repartidor este desocupado | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema mostrara el pedido terminado |
| 2 | El sistema mostrara que repartidor está disponible en el momento |
| 3 | El sistema le avisara al repartidor |
| 4 | El Sistema le enviara los datos del domicilio al repartidor |
| **Postcondición** | Que el repartidor este sin pedido | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** |  |
| 2.1 | El sistema mostrara un tardío |
| 2.2 | El sistema asignara el pedido al primer repartidor que quede disponible |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-12** | Base de Datos | |
| **Objetivos asociados** | * Ver el stock del inventario | |
| **Requisitos asociados** | RF 33 El sistema permitirá registrar salidas de productos | |
| **Descripción** | El sistema tomar la cantidad total de los productos y ira descontando al momento que se hayan realizado las ventas | |
| **Precondición** | Que se hayan productos | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **acción** |
| 1 | Se realiza la venta |
| 2 | Se descontará del inventario los productos vendidos |
| 3 | El sistema mostrara la disminución de los productos del inventario |
| 4 |  |
| **Postcondición** |  | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** |  |
| 2.1 | Si los productos no se vendieron o se devolvieron el sistema los regresa al inventario |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-13** | Inventario | |
| **Objetivos asociados** | * El sistema generara reportes | |
| **Requisitos asociados** | RF 33 El sistema permitirá registrar salidas de productos | |
| **Descripción** | Generará reportes del inventario cuando haga falta, o se agoten los productos | |
| **Precondición** | Que haya productos en el inventario | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor entrara con su perfil al inventario |
| 2 | Dara clic en el botón de generar reporte |
| 3 | El sistema mostrara la cantidad de cada producto |
| 4 | Y mostrara si algún producto esta agotado |
|  | 5 | El sistema también mostrara las fechas de vencimiento de cada producto |
| **Postcondición** | Que el producto este en la base de datos | |
| **Secuencia Alterna** | **Paso** |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia** | semanalmente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-14** | PQRS | |
| **Objetivos asociados** | * Proporcionar un formulario fácil de usar para diligenciar PQRS | |
| **Requisitos asociados** | RF 44 El sistema proporcionara un formulario fácil de usar para diligenciar PQRS | |
| **Descripción** | Formulario para poder enviar las PQRS | |
| **Precondición** | Ingresar con un correo o dirección a donde se le pueda dar respuesta a este | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente entra con su correo |
| 2 | Escribe la PQRS |
| 3 | Y la envía |
| 4 | El sistema le avisara al cliente que ha sido subido con exudo la PQRS |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 3.1 | Si el actor desea puede cancelar el envió de la PQRS |
|  |  |
| **Frecuencia** | Diariamente | |
| **Comentarios** | N | |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSI – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-14** | Beneficios | |
| **Objetivos asociados** | El sistema permitirá capturar y almacenar información detallada sobre cada cliente | |
| **Requisitos asociados** | RF 45 El sistema debe proporcionar formularios interactivos para la entrada de datos del cliente.  Se deben implementar medidas de seguridad para proteger la información del cliente. | |
| **Descripción** | Este caso de uso se centra en la captura y almacenamiento de información detallada sobre cada cliente en el sistema. | |
| **Precondición** | El usuario tiene acceso autorizado al sistema y está en la pantalla de captura de información del cliente. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Usuario inicia el proceso de captura |
| 2 | Completa los datos del cliente |
| 3 | Verifica la información ingresada |
| **Postcondición** | La información del cliente se almacena correctamente en la base de datos del sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 1 | Datos incompletos |
| 2 | Errores de validación |
| **Frecuencia** | Este caso de uso se ejecuta cada vez que se agrega un nuevo cliente al sistema | |
| **Comentarios** | N | |